

Termos e Condições da Unilogi.

Vigência: 2024/25

Estes Termos e Condições regulam a utilização dos serviços da Unilogi. Ao contratar nossos serviços, o embarcador concorda com todas as cláusulas aqui estabelecidas.

1. Aceitação dos Termos

1.1. Ao emitir o primeiro Conhecimento de Transporte Eletrônico (CT-e), o embarcador confirma a aceitação destes Termos e Condições.

2. Definições

2.1. **Embarcador:** Pessoa física ou jurídica que contrata os serviços de transporte oferecidos pela Unilogi.

2.2. **Serviços:** Refere-se ao transporte, armazenamento e demais serviços logísticos prestados pela Unilogi.

2.3. **Produtos Frágeis:** Mercadorias suscetíveis a danos durante o transporte, incluindo, mas não se limitando a, vidro, cerâmica e eletrônicos.

3. Responsabilidade pela Embalagem

3.1. O embarcador é responsável pela adequada embalagem e identificação de produtos frágeis. A Unilogi não se responsabiliza por danos a mercadorias não devidamente embaladas.

4. Extravios/Avarias

4.1. Em caso de extravio de mercadorias, a Unilogi se compromete a realizar o pagamento do valor correspondente ao produto extraviado em até 45 dias após a confirmação do extravio.

4.2. O embarcador deve comunicar imediatamente a Unilogi sobre qualquer extravio, fornecendo todas as informações necessárias para a apuração do fato.

5. Quebra Contratual

5.1. Qualquer das partes pode rescindir este contrato mediante aviso prévio de 15 dias.

5.2. A rescisão deve ser feita por escrito, e todas as obrigações pendentes deverão ser cumpridas até a data efetiva da rescisão.

6. Devolução de Mercadorias

6.1. Devoluções de mercadorias cujo destino seja superior a 200 km serão consolidadas e realizadas em até 30 dias após a solicitação de devolução.

6.2. O embarcador deve seguir os procedimentos estabelecidos pela Unilogi para garantir a efetividade da devolução.

7. Pagamentos e Condições

7.1. Os pagamentos devem ser realizados conforme as condições estabelecidas no contrato de prestação de serviços.

7.2. A falta de pagamento nas datas acordadas poderá resultar na suspensão dos serviços até a regularização da situação.

8. Disposições Gerais

8.1. A Unilogi se reserva o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento, com aviso prévio ao embarcador.

8.2. Este contrato é regido pelas leis brasileiras, e qualquer disputa será resolvida no foro da comarca onde a Unilogi estiver situada.

9. Contato

9.1. Para qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos e Condições, o embarcador pode entrar em contato com a Unilogi por meio dos canais disponibilizados no site oficial.

Ao utilizar os serviços da Unilogi, o embarcador confirma que leu, compreendeu e concorda com estes Termos e Condições.